**Historias de Usuario**

**Pago en línea**

Subgerencia de Operaciones y Tecnología

**HISTORIA DE USUARIO (HU)**

Está Historia de Usuario describe los Criterios de Aceptación del Flujo de Secuencia del *CU – Pago en línea.*

1. **HISTORIA DE USUARIO**

**Como** cliente de Certicámara

**Quiero** visualizar un formulario con la información necesaria

**Para poder** realizar el pago del producto solicitado utilizando la pasarela de pago

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

**Escenario 1**: Redirigir a la pasarela de pagos

**Dado** que el cliente desea realizar el pago del producto solicitado de manera virtual

**Y** el proceso de pago se ejecuta de manera externa en dicha pasarela

**Cuando** el cliente selecciona la opción de pago en línea

**Entonces** el sistema Core redirecciona a la plataforma de pagos

**Y** enviando la información básica del pago

**Y** la pasarela de pagos mostrará al cliente los formularios para capturar el medio que va utilizar para realizar el pago

**Y** solicitará la información del medio de pago escogido para realizar la transacción

**Escenario 2:** Pago exitoso

**Dado** que el cliente ha realizado el diligenciamiento de la información del pago en la pasarela de pagos

**Y** que la pasarela de pagos ha realizado la gestión del pago

**Cuando** la pasarela de pago apruebe el pago

**Entonces** debe enviar una notificación al sistema Core

**Y** este a su vez remitirá la información del pago al ERP para que sea gestionado de acuerdo a los procedimientos internos

**Escenario 3:** Pago no exitoso

**Dado** que el cliente ha realizado el diligenciamiento de la información del pago en la pasarela de pagos

**Y** que la pasarela de pagos ha realizado la gestión del pago

**Cuando** la pasarela de pago rechace el pago

**Entonces** debe mostrar un mensaje de error al cliente

**Y** sobre el(los) producto(s) adquirido(s) no se realizará modificación del estado respecto al pago.